

## GRAND ANGLE

# Free Dom Pays basque Adoptez la « free home » attitude !

Libérez-vous des tâches pour lesquelles vous n'avez ni l'envie ni le temps comme le ménage, le bricolage ou le jardinage en les confiant à Free Dom Pays Basque. Un vrai service de proximité pour une satisfaction optimale.

**S**andrine BERTHIER a beaucoup voyagé avant de s'installer au Pays basque. Rien ne la prédisposait particulièrement à travailler dans le secteur du service à domicile, si ce n'est le goût des relations humaines. Manager de villages du Club Méditerranée pendant de longues années autour du monde, elle finit par poser ses valises pour une petite halte de huit ans en Guadeloupe, où elle gèrera une boutique à Saint-François.

En 2014, elle rentre en métropole, à Sète, près de sa famille et de la mer, dont elle ne peut se passer. Souhaitant créer sa propre entreprise, Sandrine suit une formation à la Chambre de commerce locale et se rend vite compte que le seul secteur d'activités en plein développement est le service à la personne.

Consciente que l'on est plus fort ensemble que seule, elle rejoint le réseau Free Dom, qui correspond le plus à ses attentes, à savoir le relationnel autant avec les clients que les intervenants.

Reste à choisir le lieu... Méditerranée ou Atlantique ? Languedoc ou Pays basque ? C'est à Bayonne qu'elle ouvre son agence Free Dom, région jusqu'alors dépourvue de l'enseigne nationale.

### Le réseau Free Dom

Créé en 2005, Free Dom est un réseau d'agences agréées par l'État, proposant différents services à domicile : ménage, repassage, jardinage, bricolage, garde d'enfants de 0 à 6 ans, aide au maintien à domicile pour les personnes âgées ou dépendantes.

Réseau en plein développement, Free Dom compte actuellement plus de 55 agences dispersées sur tout le territoire et basées sur trois valeurs : proximité, qualité et respect. Soucieux de proposer des services de qualité et de répondre toujours au mieux aux attentes de la clientèle, le réseau Free Dom s'est engagé dans une démarche de certification et a été certifié Qualicert en mai 2013.

Les particuliers peuvent bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôts de 50% sur toutes les prestations proposées (selon la législation en vigueur article 199 sexdecies du CGI). Le règlement peut également se faire par Chèque Emploi Service Universel (CESU) préfinancé.



### Les services Free Dom

« Nous libérons du temps pour les femmes et les hommes actifs, qui peuvent ainsi se consacrer davantage à leur famille et à eux-mêmes » souligne Sandrine BERTHIER. « Nous les libérons aussi de l'administratif, puisque nos intervenants sont formés et salariés en CDI de notre entreprise et qu'ils sont automatiquement remplacés en cas de congés ou de maladie. »

Finis pour eux, le stress du remplacement de dernière minute pour aller chercher les enfants à l'école ou le repassage qui s'accumule le temps de trouver une remplaçante...

Dans un rayon de 20 km autour de Bayonne, Free Dom Pays basque intervient, pour l'instant, sur l'entretien de la maison (ménage, repassage, entretien des sols, nettoyage des vitres, le jardinage, taille de haies, ratisage, entretien des pelouses, le bricolage, pour tous les petits travaux, du remplacement d'ampoules au montage de meubles en passant par la pose d'étagères) et la garde d'enfants à partir de 3 ans, après la classe, le soir ou toute la journée, en garde simple ou en garde partagée avec une autre famille. Service compatible avec la PAJE et toute autre aide de la CAF.

### Un agrément supplémentaire en 2016

En 2016, Sandrine BERTHIER bénéficiera d'un agrément qui lui tient particulièrement à cœur : l'accompagnement des personnes fragiles, qu'elles soient âgées ou handicapées, leur permettant de garder une autonomie et de mieux vivre en restant chez elles. Les auxiliaires de vie Free Dom sont diplômées et formées pour faciliter leur vie au quotidien : aide à la toilette, les courses, aide à la préparation et la prise des repas, accompagnement, etc.).

« C'est avec ce public que le relationnel prend tout son sens » précise Sandrine BERTHIER.

### Les engagements Free Dom

La proximité est essentielle pour Free Dom, autant avec les clients qu'avec les intervenants. L'écoute permet une réactivité rapide et efficace. Free Dom s'engage à proposer des services de qualité garantis par la certification Qualicert.

Le suivi régulier par des visites de contrôle ou la mise en place d'un cahier de liaison, contribue à la satisfaction optimale de la clientèle. La formation continue des intervenants est un gage de professionnalisme.

Free Dom propose une gamme de produits avec des bases 100% végétales et minérales pour les prestations de ménage.

« Pour découvrir Free Dom, nous proposons un devis gratuit sur simple demande et dans le cadre d'un abonnement, nous nous déplaçons chez vous gratuitement pour évaluer vos besoins » conclut Sandrine BERTHIER.

### Infos

**FREE DOM PAYS BASQUE**  
Activité : Services à domicile  
Date de création : octobre 2015  
Responsable : Sandrine BERTHIER, gérante

### Contact

24, place de la République  
BAYONNE  
05 59 50 21 05  
agence.paysbasque@free-dom.fr  
www/free-dom.fr

Ouverture :  
du lundi au vendredi  
de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 18 h 30

