



Vendredi 12 septembre 2014

## Free Dom ouvre une agence dans le Sud-Loire

La réussite de Free Dom, créée en 2005 par le Nantais Nicolas Goupil, semble éloquent. Une quarantaine d'agences ont essaimé à travers la France, épousant la volonté grandissante des particuliers de recourir aux services d'aide à domicile. Depuis 2008, ces agences sont franchisées. Le chiffre d'affaires 2013 a atteint les huit millions d'euros, pour 5 000 clients réguliers et un millier de collaborateurs, en majorité des collaboratrices.

La « petite dernière » a ouvert ses portes le 1<sup>er</sup> septembre, route de Clisson, parallèlement à l'enseigne nantaise qui demeure rue Paul-Bellamy. « Cette ouverture va permettre une meilleure proximité avec la clientèle du Sud-Loire, commente Mylène Gloria, responsable de la nouvelle agence, qui a suivi une formation de travailleuse sociale. Free Dom/Bella-my fait travailler une cinquantaine de salariés, à raison de 700 heures par mois. Nous en sommes déjà à une quinzaine de salariés dans le Sud-Loire. »



*Mylène Gloria, la jeune responsable de l'agence du Sud-Loire.*

Quels tarifs? Ménage, repassage, jardinage et bricolage sont les quatre piliers de Free Dom. Ainsi que la garde des enfants de plus de 3 ans. « Nous attendons, d'ici à quelques

mois, l'agrément pour les enfants de moins de 3 ans, les personnes âgées et handicapées. Nous ne travaillerons qu'avec des assistantes maternelles ou de vie diplômées. » Pour former ses salariés, Free Dom a aussi pour partenaires l'Afpa ou le centre Retravailler dans l'Ouest. « Et l'avis des clients est régulièrement sollicité. »

Pour ce client, le tarif est dégressif selon le nombre d'heures dont il a besoin. Pour deux heures de ménage-repassage hebdomadaires par exemple, le tarif est de 21,45 € de l'heure tout compris : salaire, charges, TVA et frais de gestion. Pour le jardinage et le bricolage, on tourne autour de 30 € de l'heure. « 50 % de ces sommes sont déductibles des impôts », rappelle Mylène Gloria.

Michel TANNEAU.

**Contact.** 164, route de Clisson à Nantes, tél. 02 28 21 04 04, agence. [nantessud@free-dom.fr](mailto:nantessud@free-dom.fr)