

## « Je suis dans l'urgence constante »

**MICKAËL MITOLO**, ancien cadre supérieur dans les nouvelles technologies et l'expertise comptable, s'est tourné vers les services à domicile. L'entrepreneur de 31 ans a rejoint le réseau Free dom, qui ouvre une agence à Chambéry.

### Comment êtes-vous venu à ce métier ?

**Mickaël Mitolo** À un moment, cela a été une question de rencontre avec un représentant de Free dom qui a 70 agences en France. Le ménage, le repassage, la garde d'enfants à domicile, nous sommes dans la maturation de ce marché.

### Après l'Isère, vous venez d'ouvrir une agence en Savoie ?

**M.M.** Oui. Nous sommes une entreprise à taille humaine, de proximité. Avec nos sept ans d'expérience à Grenoble, un marché important se profile en Savoie. Une ouverture d'agence demeure toujours un défi, celui de trouver notre place dans cette filière.

### Qu'est-ce qui vous intéresse dans ce job ?

**M.M.** Ma première impulsion reste de créer de

l'embauche. Et j'y regroupe tout ce que j'apprécie - le contact humain, le management, les ressources humaines - en plus d'apporter des services à des personnes dépendantes ou pas à un moment de leur vie. J'avais besoin d'un poste complet où je suis sur le terrain, mais aussi au bureau à gérer l'administratif, la compta, l'aspect financier. Une part de mon travail consiste à faire de la sociologie. Rien n'est jamais acquis ! Je suis dans l'urgence constante du personnel. Je m'épanouis dans mon travail au quotidien.

### Comment voyez-vous demain ?

**M.M.** Je dois être visionnaire. Qu'est-ce qui va se passer dans un, deux, trois ans ?

### Quelles sont vos passions ?

**M.M.** La famille est mon socle. Elle me permet de



*Mickaël Mitolo se lance un nouveau défi avec l'ouverture de sa nouvelle agence en Savoie. Photo M.M.*

me construire. J'apporte les mêmes valeurs à ma vie personnelle qu'à mes clients, qu'à mes salariés. Pour évacuer, je fais de la moto où là aussi, je retrouve les valeurs du challenge, de la compétition. Tout n'est que de l'humain.

427, quai des Allobroges - 73000 Chambéry  
Tél. 04 58 14 06 60.