

NOS PRESTATIONS

Pas satisfait



2 %



NSP



3 %

95 %

des clients estiment que la **prestation réalisée** est **satisfaisante**

97 %

des clients pensent que la **prestation effectuée** correspond à leur demande

Enquête de satisfaction 2017

NOS INTERVENANT(E)S



97 % des clients sont **satisfaits** du **comportement général** de leur intervenant(e)

Nos clients font-ils **confiance** à leur intervenant(e) ?

Non



1 %

Oui



97 %

NSP



2 %

FreeDom
Libérez-vous du quotidien

NOTRE SERVICE CLIENT



97 % des clients estiment que les **contacts** avec notre service clientèle sont **satisfaisants**

VS

3 % des clients estiment qu'ils ne sont pas satisfaisants



90 % des clients sont **satisfaits** des **réponses apportées** par notre service clientèle



88 % des clients **recommanderaient** nos services