

## Première ouverture de l'année dans l'Hérault, avec une micro agence à Bédarieux !

Une nouvelle agence de services à domicile Free Dom vient d'ouvrir ses portes au 5 rue Saint-Louis à Bédarieux. Cette micro agence permet de répondre aux besoins des personnes vivant en zone rurale. Free Dom propose des services à domicile à destinations des particuliers habitant à Bédarieux et aux alentours (jusqu'à 25 km). Christine Delemer et son équipe proposent des services pour la maison : **ménage**, **repassage**, **jardinage** et **petit bricolage** mais s'occupent aussi des familles avec un service de **garde d'enfants de plus de 3 ans** à domicile. D'ici quelques mois, l'agence devrait obtenir l'autorisation qui lui permettra d'accompagner au quotidien les personnes âgées ou dépendantes.

Après 20 ans passés dans le secrétariat, Christine Delemer, gérante de l'agence de Bédarieux, s'est reconvertie dans le secteur de l'aide à domicile. Elle a d'abord travaillé en tant qu'aide à domicile avant de se lancer dans une formation d'auxiliaire de vie sociale. C'est cette expérience sur le terrain et l'observation du fonctionnement des associations et des entreprises du secteur qui l'ont poussé dans le monde de l'entrepreneuriat : « *Certains bénéficiaires n'étaient pas satisfaits et le suivi des prestations était inexistant. Par conséquent, j'ai voulu créer ma propre agence pour proposer des prestations de qualité* ».

Elle a été séduite par le réseau Free Dom après avoir rencontré Jean-Michel Garcia lors du salon des Services à la Personne de Paris. Free Dom est un réseau qui a 10 ans d'existence et qui se développe chaque année. L'accessibilité et la disponibilité du dirigeant Nicolas Goupil et de son équipe, l'ont décidé à franchir le pas. Le fait que Free Dom soit orienté vers la satisfaction client (96% de clients satisfaits) l'a conforté dans son choix. Elle s'est également retrouvée dans les valeurs de Free Dom : « C'est un réseau qui fonctionne sur le partage des acquis et des expériences : on a le sentiment de faire partie d'une grande famille ».

### A propos de Free Dom :

Créé en 2005 à Nantes, Free Dom s'est rapidement développé et compte aujourd'hui près de 60 agences de services à la personne implantées dans les plus grandes villes de France. Réseau agréé par l'État et certifié Qualicert, Free Dom propose de nombreux services : **ménage**, **repassage**, **jardinage**, **petit bricolage**, **garde d'enfants** et **aide au maintien à domicile pour les personnes âgées ou dépendantes**. Avec 7 000 clients et plus de 1 000 collaborateurs, Free Dom s'impose comme un leader sur le marché des services à domicile.

### Contact presse :

Solen Morelet  
02 51 82 08 07  
[communication@free-dom.fr](mailto:communication@free-dom.fr)  
[www.free-dom.fr](http://www.free-dom.fr)

### Contact local :

Christine Delemer  
04 67 97 22 65  
[agence.bedarieux@free-dom.fr](mailto:agence.bedarieux@free-dom.fr)



Adoptez la  
**free home!**  
Attitude.