

## Communiqué de presse

### Free Dom propose à ses responsables d'agences une formation innovante dans le secteur des services à la personne

Free Dom a mis en place une formation e-learning sur-mesure autour des ressources humaines pour ses gérants et responsables de secteur.

Cette formation continue a pour but :

- de faciliter la vie des gérants et responsables de secteur,
- de leur permettre de développer leurs compétences tout au long de l'année.

Grâce à une plate-forme en ligne, ils ont accès à tout moment à plusieurs modules d'une durée de 2 à 3h abordant trois grands thèmes : le management des équipes, le management des organisations et le développement personnel.

Les apprenants ont débuté la formation avec les modules « Manager et Leadership » et « Gestion des priorités ». En 2017, ils poursuivent leur apprentissage avec d'autres modules tels que « Mieux se connaître et mieux communiquer » ou encore « La motivation des équipes au quotidien ».

Connecté à son compte sur la plate-forme en ligne, l'apprenant peut :

- visionner chaque module à son rythme et remplir à la fin un questionnaire pour évaluer ses compétences,
- bénéficier d'une heure d'e-tutorat par téléphone, où un coach analyse son profil à l'aide des réponses aux questionnaires,
- accéder à un blog privé contenant des informations complémentaires sur les thèmes abordés.

Avec cette plate-forme, l'animatrice réseau pourra organiser des classes virtuelles en visioconférence avec plusieurs apprenants. Ils pourront ainsi échanger et partager des documents sur un sujet défini.

La plate-forme e-learning est gérée par Symbios. Cette société nantaise intervient tout au long de la vie d'une entreprise sur le plan des Richesses Humaines (conseil, formation, accompagnement et recrutement) en proposant des solutions sur-mesure.

#### A propos de Free Dom :

Créé en 2005 à Nantes, Free Dom s'est rapidement développé et compte aujourd'hui près de 70 agences de services à la personne implantées dans les plus grandes villes de France. Réseau agréé par l'État et certifié Qualicert, Free Dom propose de nombreux services : **ménage, repassage, jardinage, petit bricolage, garde d'enfants et aide au maintien à domicile pour les personnes âgées ou dépendantes**. Avec 7 000 clients et 1 500 collaborateurs, Free Dom s'impose comme un leader sur le marché des services à domicile.

#### Contact presse :

Solen Morelet

02 51 82 71 51

[communication@free-dom.fr](mailto:communication@free-dom.fr)

[www.free-dom.fr](http://www.free-dom.fr)



Adoptez la  
**free home!**  
Attitude.