

Quartier des Quinze - Orangerie / Société de services

Un secteur créateur d'emplois

A l'angle des rues Geiler et Wimpheling s'est ouvert, il y a quelques mois, le bureau d'une société de services Free Dom'. Rencontre avec son gérant Gilles Sauret.

■ «Ce local est du pain béni, une aubaine. Il se situe au cœur de ma cible», explique Gilles Sauret, gérant de Free Dom', ouvert depuis mars dernier à l'angle des rues Geiler et Wimpheling, à la place d'une mercerie disparue. Une nouvelle enseigne qui complète les changements du coin avec l'ouverture à côté de la librairie «Ivres Livres» et du restaurant «Au bon coin d'Alsace». Avec ses trois vitrines, cette société de services à domicile peut les annoncer en grand : ménage, repassage, bricolage, jardinage, gardiennage de résidence et garde d'enfants de plus de trois ans.

Après plusieurs années d'expérience dans la gestion des services sécurité et prestations événementielles, notamment à la Foire européenne, Gilles Sauret souhaitait créer son entreprise. Il s'intéresse surtout au secteur des services et plus particulièrement au concept créé à Nantes par Nicolas Goupil et mis en œuvre dans 33 villes en France.

Gérant majoritaire, Gilles Sauret est satisfait de son démarrage. Il compte actuellement quatorze personnes à temps partiel : «Alors même que la conjoncture économique est morose, le secteur des services à la personne est un des rares secteurs créateurs d'emplois qui embauchent de

manière continue depuis le début de la crise.» Il est en liaison avec le Pôle d'aide à la personne du conseil général, CAP Emploi Alsace et les pôles Emploi locaux. Dans un coin de son local, une planche à repasser pour tester les capacités des candidates et une armoire de produits de nettoyage.

Pour l'heure, un client sur deux habite ce quartier. Le repassage à domicile et le ménage sont les prestations les plus demandées, presque 90 % : «La concurrence, ce sont les services payés au noir, une prestation sur deux.» Le service jardinage démarre bien : «Dans ce quartier Orangerie - Quartier des Quinze, il y a beaucoup de petits jardins cachés, ainsi que sur les toits.»

Des coups de main appréciés

Le secteur bricolage est sollicité. Changer une ampoule, refaire une prise électrique, accrocher un tableau, autant de coups de main appréciés par des seniors ou des dames seules. «Nous ne proposons pas plus que deux heures de prestations. Il ne s'agit pas d'empiéter sur le travail d'un électricien ou autre professionnel.»

Sollicité par un avocat pour le nettoyage de ses bureaux



Gilles Sauret propose des services à domicile. (Photo DNA - Cédric Joubert)

ou des syndicats d'immeubles, Gilles Sauret songe à ouvrir ce type de services au-delà du service à des particuliers, avec un Free Dom' entreprises. Et de pointer les difficultés pour le service de garde d'enfants, notamment en matière d'horaires. Un cas : une

infirmière prenant son emploi à 5h du matin qui cherchait une personne prenant son relais pour conduire son enfant à l'école.

Entre le bilan avec le personnel, les contacts avec les clients, Gilles Sauret ne compte pas ses heures : «Il

faut donner beaucoup de soi. Cette société, c'est le petit bébé qu'il faut chouchouter et surveiller.»

D.E. Wirtz-Habermeyer

► Free Dom' Strasbourg, 29 rue Wimpheling, © 03 88 34 77 93 (www.free-dom.fr). Aussi A2m-cile, 1a avenue de la Forêt-Noire.